

- Datum** 9./10. April 2018
- Zeit** 1. Tag: 09.00 – 17.00 Uhr  
2. Tag: 08.30 – 17.00 Uhr
- Ort** OdA Gesundheit Zürich AG  
Schärenmoosstrasse 77  
8052 Zürich  
Das Bildungszentrum ist mit den ÖV und mit dem Auto bequem erreichbar.
- Kosten** Fr. 880.00 pro Person,  
inklusive Seminarunterlagen,  
Pausenerfrischungen
- Anmeldung** Telefonisch oder schriftlich per Fax, Post oder über unsere Homepage unter [www.vae.ch](http://www.vae.ch)
- Anmeldefrist** Bis 26. März 2018  
Das Seminar wird bei mindestens 7 Teilnehmenden durchgeführt.

## **Grundausbildung Interne Auditorin / Interner Auditor im Bildungsbereich**

Planung und Durchführung von internen Audits  
in Bildungsinstitutionen

9./10. April 2018

## **Interne Auditorin / Interner Auditor im Bildungsbereich**

**Thema** Der Bedarf nach Weiterentwicklung unserer Schulen in einer sich stark verändernden Berufswelt ist unübersehbar. Dazu gehört auch die systematische Überprüfung des schuleigenen Qualitätssystems im Sinne des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses. Besonderes Augenmerk kommt dabei den Audits zu. Gut ausgebildete Auditorinnen und Auditoren tragen dazu, dass ein hoher Nutzen durch die Schulinternen Audits erzielt werden kann.

**Ziel und Nutzen** Die Teilnehmenden verfügen über die notwendigen fachlichen Kenntnisse und erste Erfahrungen, um für Schulen selbständig prozessorientiert auditieren zu können. Durch die Vermittlung der Normanforderungen nach ISO 9001 und ISO 29990 werden die Kompetenzanforderungen erfüllt. Die besondere Ausrichtung dieser Ausbildung schafft für die Teilnehmenden aus Bildungsinstitutionen einen besonderen Mehrwert.

Nach der Grundlagenvermittlung mit Übungen am ersten Tag dient der zweite Tag der praktischen Anwendung des Gelernten mittels realen internen Audits.

**Attest** Nach erfolgreicher Teilnahme mit Abschlusstest erhalten die Teilnehmenden das Attest als „Interne Auditorin / Auditor im Bildungsbereich“

## **Zielgruppe**

Schulleitungsmitglieder, Lehrpersonen und weitere Mitarbeitende, welche beauftragt sind, interne Audits an Bildungsinstitutionen durchzuführen.

Verantwortliche für das Qualitätssystem in einer Bildungsinstitution.

Mitglieder von Q-Entwicklungsteams.

## **Inhalt**

- Das Schulführungssystem – das Prozessverständnis als Grundlage der internen Audits
- Normativen Anforderungen, Auditbegriffe
- Nutzen und Stellenwert des Audits
- Audit-Planung, -Einladung und -Gesprächsvorbereitung
- Audit- Durchführung und - Nachbearbeitung
- Kommunikation und psychologische Aspekte
- Anwendungsorientiertes Üben von internen Audits - Rollenspiele
- Praktisches Anwenden des Gelernten mittels realen internen Audits innerhalb einer Schule.
- Nachverfolgung der Umsetzung von Auditmassnahmen

## **Vorbereitung**

Die Teilnehmenden erhalten eine Zusammenfassung der Normen ISO 9001 und ISO 29990 mit einigen Fragen, die bis zum ersten Semintag beantwortet werden sollen.

## **Referenten**

Beat Ammann  
Fachcoach Bildungswesen

Martin von Arx  
Fachcoach Qualitätsmanagement